

Conditions Générales d'Utilisation

Date d'entrée en vigueur : Décembre 2024

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent sans restriction ni réserves à toute utilisation de l'application « REQUEASY » (ci-après, l'« **Application** ») et du site disponible à l'adresse www.requeasy.com (ci-après, le « **Site** ») édités par la société POINT M CONSULTING, société à responsabilité limitée au capital de 500 euros, dont le siège est situé 178 avenue de la Californie – 06200 Nice et immatriculée sous le numéro 987 389 418 au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice (ci-après, « **REQUEASY** »).

REQUEASY peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 178 avenue de la Californie – 06200 Nice
- Téléphone : +336 63 80 58 96.
- Adresse électronique : contact@requeasy.com

L'Application est une plateforme permettant aux prestataires de justice (ci-après, les « **Prestataires** ») de gérer leur demande de paiement consécutive à une prestation réalisée dans le cadre d'une décision de l'autorité judiciaire ou de celle d'une personne agissant sous sa direction ou son contrôle sur le portail du gouvernement « Chorus Pro » accessible à l'adresse suivante : <https://portail.chorus-pro.gouv.fr/> (ci-après, « **CHORUS PRO** »), (ci-après, le « **Service** »).

En contrepartie, les Prestataires rémunèrent REQUEASY sur la base d'une commission fixée dans un contrat conclu entre REQUEASY et chaque Prestataire (ci-après, le « **Contrat** »). Il est précisé qu'un Internaute ne devient Prestataire qu'à compter de la conclusion du Contrat.

Les présentes conditions générales définissent les modalités et conditions d'utilisation de l'Application, du Site et du Service (ci-après les « **CGU** ») par tout utilisateur, tout Internaute et tout Prestataire (ci-après, les « **Utilisateurs** »).

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de l'Application et du Site.

2. Application des CGU

Les CGU prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par REQUEASY.

Le fait que REQUEASY ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites stipulations.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGU. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGU par REQUEASY ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGU qui continuent à produire leurs effets.

3. Acceptation et modification des CGU

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur est matérialisée par une case à cocher sur le Site. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les CGU ou le Contrat ne doit pas bénéficier du Service.

REQUEASY se réserve le droit, à tout moment, de refuser l'accès à l'Application et au Service à tout Prestataire ne respectant pas les CGU ou le Contrat.

L'Utilisateur est informé que les CGU pourront être modifiées à tout moment, unilatéralement par REQUEASY afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Les modifications éventuellement apportées par l'Editeur aux CGU sont réputées acceptées sans réserve par tout Prestataire qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne.

REQUEASY s'engage à informer l'Utilisateur des modifications apportées aux CGU par courrier électronique avant que ladite modification n'entre en vigueur, ainsi qu'à l'informer de la date d'entrée en vigueur des nouvelles CGU.

4. Description du Site

Le Site permet aux internautes de mieux comprendre les services proposés par REQUEASY et de soumettre une demande d'inscription en vue d'en bénéficier.

Cette demande d'inscription suppose pour l'internaute intéressé de transmettre un certain nombre de documents et d'informations à REQUEASY qui s'engage à en prendre connaissance.

REQUEASY se réserve le droit de refuser l'inscription et/ou de demander des documents et informations supplémentaires à l'Internaute qui souhaite bénéficier du Service. REQUEASY fait état de sa décision en informant l'Internaute concerné par tout moyen écrit.

Si REQUEASY fait droit à la demande d'inscription de l'Internaute, ce dernier reconnaît que, pour bénéficier du Service, il doit :

- Conclure un Contrat avec REQUEASY ;
- Créer un compte sur l'Application, selon les modalités fixées ci-après.

5. Description de l'Application

5.1 Inscription

L'accès au Service nécessite que le Prestataire s'inscrive sur l'Application en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Dans tous les cas, le Prestataire doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Prestataire (ci-après, le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après, l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer le Service sous une forme et selon les moyens techniques que REQUEASY juge les plus appropriés.

Le Prestataire garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Le Prestataire est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par le Prestataire l'engagent dès leur validation.

Le Prestataire peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

Le Prestataire s'engage à utiliser personnellement son Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputée effectuée par le Prestataire. Celui-ci doit immédiatement contacter REQUEASY aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à REQUEASY le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5.2 Présentation des fonctionnalités

Le Service et l'Application donnent accès aux fonctionnalités suivantes, pour chaque demande de paiement :

- Le Prestataire scanne et transmet la réquisition et l'attestation de mission ouvrant droit à la demande de paiement auprès de CHORUS PRO ;
- Le Prestataire remplit un formulaire afin de transmettre certaines informations liées à sa demande de paiement ;
- Le Prestataire finalise sa demande de paiement auprès de REQUEASY en cliquant sur le bouton « J'ai terminé » ;
- REQUEASY génère automatiquement une facture ;
- REQUEASY transmet l'ensemble des informations nécessaires à l'appui de la demande de paiement du Prestataire auprès de CHORUS PRO ;
- REQUEASY gère les contacts avec CHORUS PRO afin de suivre l'état de la demande ;
- REQUEASY informe le Prestataire des communications de CHORUS PRO par tout moyen utile, dans les meilleurs délais ;
- Le Prestataire perçoit directement le paiement de la demande de paiement validée par CHORUS PRO.
- [à compléter]

5.3 Suspension de l'accès

REQUEASY peut suspendre l'accès à l'Application et/ou au Service d'un Prestataire si celui-ci ne respecte pas les CGU ou le Contrat.

Si le Prestataire le souhaite, il sera toujours en mesure de clarifier les faits ou les circonstances ayant conduit à la suspension.

Si suite à cette discussion, REQUEASY détermine que la suspension n'est pas une solution appropriée, REQUEASY rétablira l'accès du Prestataire à l'Application et au Service.

5.4 Suppression de l'accès

En cas de violation par le Prestataire de ses obligations issues du Contrat ou des CGU, REQUEASY peut supprimer l'accès au Service du Prestataire, quatorze (14) jours après une mise en demeure par courrier électronique, restée infructueuse, d'avoir à remédier au(x) manquement(s) contractuel(s).

La suppression peut être immédiate et sans préavis les cas suivants :

- Le Prestataire manque sérieusement, gravement ou de façon répétée auxdites obligations et ce manquement n'est pas susceptible d'être corrigé ou ne l'est pas dans les quatorze (14) jours suivant la notification qui lui est envoyée ;
- REQUEASY est tenu par une obligation légale ou réglementaire de supprimer le compte du Prestataire.

5.5 Désinscription du Prestataire

A compter de la fin du Contrat, le Prestataire peut se désinscrire de l'Application à tout moment, en adressant une demande à cet effet à REQUEASY par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte.

6. Disponibilités du Site et de l'Application

6.1 Disponibilité liée à Internet

Le Site et l'Application sont accessibles à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par REQUEASY ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure ou mise à jour du Site. REQUEASY ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site et/ou de l'Application.

REQUEASY ne garantit pas que le Site et l'Application seront exempts d'anomalies, erreurs ou bugs, ni qu'ils fonctionneront sans panne ni interruption. REQUEASY ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder au Site et à l'Application, disposer d'un accès à Internet, souscrit via un abonnement auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté au Site et/ou à l'Application est et reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, la responsabilité de REQUEASY ne pourra pas être

recherchée pour tout dommage direct ou indirect que pourrait subir l'Utilisateur de ce fait.

6.2 Disponibilité liée à REQUEASY

REQUEASY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose afin de maintenir la disponibilité du Site et/ou de l'Application.

Toutefois, l'accès au Site et/ou à l'Application peut être interrompu à l'initiative de REQUEASY ou de ses prestataires chargés de la mise en œuvre et de l'hébergement de la plateforme pour des raisons de maintenance ou toute autre raison technique. Dans ces cas spécifiques d'interruption REQUEASY s'efforcera d'en informer préalablement l'utilisateur et de limiter la durée de l'interruption.

REQUEASY se réserve également le droit d'interrompre l'accès au Site et/ou à l'Application, sans que sa responsabilité ne soit engagée, notamment :

- en cas d'attaque du Site et/ou de l'Application (virus, intrusions malveillantes...) susceptibles d'avoir une incidence sur la capacité, la sécurité et l'intégrité des traitements ou des données ;
- en cas de demande de suspension ou de restriction d'accès au Site et/ou à l'Application formulée par une autorité administrative ou judiciaire ou la mise en demeure d'un tiers etc...

En aucun cas, REQUEASY ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant de l'accès ou de l'usage du Site et/ou de l'Application. REQUEASY décline, en conséquence, toute responsabilité :

- en cas d'imprécision, inexactitude, erreur, altération, omission, problème de délai de mise à jour, portant sur des informations disponibles sur le Site et/ou l'Application;
- en cas d'indisponibilité des informations ;
- pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature, conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque à la plateforme ou de l'impossibilité d'y accéder ;
- en cas de présence de virus sur le Site et/ou l'Application. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site et/ou l'Application.

7. Propriété intellectuelle

7.1 Contenu du Site et de l'Application

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion d'un ou de plusieurs éléments du Site et/ou de l'Application pour un usage autre que privé est interdite.

L'ensemble des contenus et services du Site et/ou de l'Application, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par REQUEASY, avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

REQUEASY concède à tout Utilisateur, à titre non exclusif, personnel et incessible, le droit d'utiliser le Site et/ou l'Application pour ses seuls besoins. Ce droit est concédé pour la durée de l'utilisation du Site et/ou de l'Application. La présente concession de droits n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur.

En conséquence, tout Utilisateur s'interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés aux alinéas précédents, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition par REQUEASY et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments.

7.2 Bases de données

REQUEASY est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données, leur structure et leurs contenus, composant le Site et/ou l'Application.

En accédant au Site et/ou à l'Application, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont légalement protégées, et, qu'il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein du Site et/ou de l'Application auquel il accède, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

7.3 Marques

REQUEASY détient notamment des droits de marque sur le terme « REQUEASY » et le(s) logo(s) associé(s) en France, par l'intermédiaire de son Gérant, Monsieur Régis MAZANIELLO. Sauf autorisation expresse et préalable, tout usage de cette marque expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et civiles.

8. Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare et reconnaît que toutes les informations, données, textes, messages ou tous les autres contenus qu'il publie au sein du Site et/ou de l'Application (ci-après, les « **Contributions** ») le sont sous son entière et seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de Contributions contraires aux lois et règlements en vigueur.

Notamment, l'Utilisateur s'interdit :

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- de détourner la finalité du Site et/ou de l'Application pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage ;
- de diffuser des Contributions contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe ;
- de harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- de publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- d'accéder frauduleusement au Site et/ou à l'Application;
- de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication ;
- de donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes ou par la simple fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens et/ou aux droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit également de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers.

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur et à n'utiliser que des contenus pour lesquels il dispose des droits, ou pour lesquels le titulaire des droits a donné son consentement exprès pour leur diffusion, ou qui sont libres de tout droit.

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser REQUEASY de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de cette garantie.

Tout Utilisateur qui contrevient aux dispositions des CGU s'expose aux poursuites civiles et pénales applicables.

9. Traitement des plaintes

REQUEASY a mis en place un dispositif permettant à tout Utilisateur de porter à sa connaissance à l'email suivant **contact@requeasy.com** tout litige, toute plainte ou toute publication sur le Site et/ou l'Application à caractère litigieux dont il aurait connaissance.

Tout Utilisateur peut également demander à REQUEASY de prendre les mesures adéquates, comme le retrait d'un contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle en le portant à sa connaissance par courrier électronique et dans lequel il fournit les informations suivantes :

- pour les personnes physiques : leur nom, prénom, domicile et numéro de téléphone ;
- pour les personnes morales : leur nom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone et l'identité de leur représentant légal ;
- la description du contenu litigieux et les motifs pour lesquels le contenu est litigieux (comprenant notamment la mention des dispositions légales auxquelles le contenu contreviendrait ainsi que des justifications de faits) ;
- la date à laquelle a été constaté le contenu litigieux ;
- l'adresse URL du contenu litigieux.

10. Données à caractère personnel, newsletter et liste d'opposition au démarchage téléphonique

10.1 Données à caractère personnel

Lorsque l'Utilisateur fournit ses données personnelles, elles sont collectées par REQUEASY dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité consultable ici : https://requeasy.com/legal/Politique_de_confidentialite.pdf

10.2 Newsletter

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, l'Utilisateur que REQUEASY puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

Ils auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'information).

10.3 Offres partenaires

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, l'Utilisateur accepte que REQUEASY puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, des offres partenaires liées à son activité.

Ils pourront demander à REQUEASY de ne plus leur faire parvenir ces offres partenaires en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des communications relatives aux offres partenaires.

10.4 Liste d'opposition au démarchage téléphonique

L'Utilisateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarchés téléphoniquement par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

11. Publicité

REQUEASY se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont REQUEASY sera seule juge.

12. Liens hypertextes et sites tiers

REQUEASY ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de liens hypertextes présents sur le Site.

REQUEASY n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

REQUEASY n'est pas non plus responsable des transactions intervenues l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'utilisateur concerné serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

13. Loi applicable

Les CGU sont régies par la loi française.